

# SISTEMA GERENCIAL

GUIA FORÇA DE VENDAS



Pelo presente Contrato de Licença de Uso de Software a DIGISAT TECNOLOGIA LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ n°81.783.912/0001-89, com sede na cidade de Concórdia, Estado de Santa Catarina, na Rua Marechal Deodoro, 772, Edifício Mirage Offices, 1° andar, neste ato representada por seu Diretor, nos termos de seu contrato social, doravante denominada LICENCIANTE e o USUÁRIO FINAL, doravante denominado LICENCIADO, devidamente qualificado conforme dados pessoais informados em seu cadastro junto ao setor de habilitação ou eletronicamente pelo site www.digisat.com.br, aceitam e assumem os seguintes termos e condições de uso:

### 1. REQUISITOS

Ao instalar e utilizar o Software, o LICENCIADO aceita todos os termos e condições deste contrato, caso não concorde com o mesmo, devolva imediatamente para a empresa que efetuou a venda para receber reembolso do valor pago ou crédito. A LICENCIANTE é titular de todos os direitos sobre este software, sendo protegido pela Lei do Software (Lei 9.609/98) e Lei dos Direitos Autorais (Lei 9.610/98). Toda e qualquer informação técnica, administrativa ou comercial, transmitida via internet pelo LICENCIADO, será considerada estritamente confidencial pela LICENCIANTE e deverá ser utilizada única e exclusivamente para os serviços contratados. O software foi concebido dentro das boas práticas de gestão e respeito às disposições legais Brasileiras, sendo responsabilidade exclusiva do LICENCIADO, eventuais desvios de finalidade.

### 2. DIREITOS DE INSTALAÇÃO E USO

Ao pagar o preço estipulado pelo software, o LICENCIADO adquire o direito de instalar e utilizar o programa na empresa, conforme a licença de uso definida na Nota Fiscal que acompanha o produto. O sistema está disposto na estrutura Cliente/Servidor, sendo que a instalação das duas partes são necessárias para o seu completo funcionamento:

- a) A parte Servidor deverá ser instalada em um computador, preferencialmente com acesso a internet. Será responsável por autenticar as licenças de uso e controlar os acessos simultâneos da parte Cliente, fazer a conexão com o banco de dados e a comunicação com os serviços de autorização de documentos fiscais eletrônicos.
- b) A parte Cliente poderá ser instalada junto ao servidor, ou nos outros computadores da empresa, sen do que serão permitidos acessos simultâneos de acordo com o número de licenças adquiridas.
- c) O CNPJ e a Razão Social que constam no cadastro do emitente se referem ao registrado junto a LICENCIANTE, no momento da habilitação. Essas informações não devem ser alteradas e constarão nos arquivos fiscais gerados e emitidos pelo software.
- d) O serial do sistema será inutilizado caso o LICENCIADO viole esse contrato.
- e) É necessário efetuar o download do arquivo de habilitação para o início do uso do sistema, para eventuais validações, upgrade de versão, liberação de ECFs, liberação de licenças de uso, entre outros.

### 3. SERVIÇOS DE INTERNET

O LICENCIADO autoriza a LICENCIANTE a fazer uso dos serviços de internet para periodicamente examinar a necessidade da validação do serial e da versão do PAF-ECF utilizados de modo a verificar se a versão é homologada e esteja em conformidade com as especificações governamentais e determinações da legislação vigente.



Caso o LICENCIADO não encontrar-se na versão homologada, após decorrer o prazo de 165 (cento e sessenta e cinco) dias, contados a partir da data de habilitação de uso, o LICENCIADO receberá avisos para a revalidação do serial. Após decorrer o prazo de 180 (cento e oitenta) dias, contados a partir da data de habilitação de uso, e não havendo essa revalidação, o uso do sistema poderá ser interrompido temporariamente.

Caso o computador onde foi instalado a parte Servidor possua conexão com a internet, o processo de revalidação será realizado automaticamente, porem se o LICENCIADO não possuir internet tal procedimento poderá ser feito através de telefone junto a revenda ou pela equipe de suporte da LICENCIANTE.

A LICENCIANTE utilizará essas informações apenas para disponibilizar os serviços de atualização via Internet para o usuário final. Ao usar esses recursos, você estará consentindo que a LICENCIANTE colete essas informações. Exemplos desses serviços de Internet são os serviços de suporte técnico online. A LICENCIANTE se reserva o direito de descontinuar os serviços de Internet a qualquer momento.

#### 4. TRANSFERÊNCIA

É vedado, em qualquer circunstância, transferir, ceder, ainda que gratuitamente, alugar, doar, emprestar, arrendar ou revender para outro usuário, pessoa física ou jurídica, o programa objeto desse contrato, sem o consentimento prévio e expresso da LICENCIANTE.

#### 5. DA LICENÇA

O software é licenciado, não vendido. Este contrato apenas oferece a você alguns direitos de uso do software, salvo quando a legislação aplicável oferecer mais direitos do que esta limitação, você só poderá usar o software conforme expressamente permitido neste contrato. Assim, é vedada a engenharia reversa, descompilação ou desmontagem do software, exceto e somente na medida em que esta atividade seja expressamente permitida pela legislação aplicável. Não é permitido modificar ou criar trabalhos derivados com a base de dados do software, seja integral ou parcial. Não pode copiar o software que não segue as especificações deste contrato ou conforme permitido pela legislação aplicável. Todos os direitos não especificados expressamente neste contrato são reservados à Digisat Tecnologia Ltda.

### 6. DO SUPORTE TÉCNICO

A LICENCIANTE prestará serviço de suporte técnico pelo prazo de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de habilitação de uso, através de consulta por telefone para o número (49) 3441-1600 ou via correio eletrônico. Este serviço será prestado de segunda à sexta-feira, nos dias úteis do município da sede da LICENCIANTE, nos seguintes horários: das 8:30 (oito horas e trinta minutos) às 11:30 (onze horas e trinta minutos) e, das 13:30 (treze horas e trinta minutos) às 17:30 (dezessete horas e trinta minutos). A LICENCIANTE poderá alterar estes horários sem prévio aviso. A LICENCIANTE não prestará serviço "in loco" e não arcará com as despesas de envio, ligações, e materiais de reposição decorrentes do mesmo. O suporte será concedido apenas à versão mais atual disponível do software. Não se compreende como suporte técnico e serão cobrados à parte, mediante orçamento prévio, os serviços consistentes em:

a) Correções de erros provenientes de operação e uso indevido do software;

- b) Recuperação de arquivos de dados, quando possível, devido a erros de operação, falhas do e qui pamento, sistema operacional, instalação elétrica e erros em programas específicos do usuário;
- c) Serviços de consultoria jurídica;
- d) Serviços de migração e conversão de dados de/para outros equipamentos.



### 7. DA VIGÊNCIA

Este contrato permanecerá em vigor por prazo indeterminado. Porém, estará automaticamente rescindido, independente de notificação por parte da LICENCIANTE, no caso de violação por parte do LICENCIADO, pessoalmente ou na pessoa de seus prepostos e representantes, de qualquer dos seus termos e condições, podendo a LICENCIANTE, como Ihe faculta a Lei, requerer judicialmente a cobrança de indenizações por prejuízos e violação de Direitos Autorais. Neste caso, a licença de uso do programa fica automaticamente suspensa, devendo o LICENCIADO destruir todos os materiais escritos e todas as cópias do programa, incluindo as modificadas, se houver.

### 8. DO USO DE ECF

O LICENCIADO que utilizar o software ora adquirido/instalado para operação de ECF está obrigado a promover (adquirir/instalar), na medida em que forem disponibilizadas, as atualizações (upgrade/novas versões) que serão comercializadas e/ou disponibilizadas pela LICENCIANTE, com objetivo de manter seu software atualizado nos termos da legislação vigente. A não atualização (aquisição/instalação de upgrade/novas versões) por parte do LICENCIADO, implicará na suspensão dos serviços de suporte técnico, revalidação do serial e emissão de documentos. Os serviços acima descritos serão restabelecidos em até 05 (cinco) dias após a atualização (aquisição/instalação de upgrade/novas versões) por parte do LICENCIADO.

### 9. DAS GARANTIAS

O programa está garantido contra defeitos de programação. Esta garantia está limitada à substituição do programa defeituoso por um corrigido. O problema deverá ser relatado até 60 (sessenta) dias após a aquisição do produto. A LICENCIANTE não se responsabiliza por eventuais danos causados ao LICENCIADO ou a terceiros, assim como não responde por defeitos originários de equipamentos, de instalações elétricas ou de programas de terceiros que trabalhem em conjunto com o software da LICENCIANTE. Caso a mídia fornecida apresente problemas que impossibilite a instalação do programa, o LICENCIADO deverá relatar o fato até 30 (trinta) dias após a aquisição do programa. Após esse prazo, a critério da LICENCIANTE, poderá ser cobrada uma taxa de reposição do material.

### 10. DA RESPONSABILIDADE

O LICENCIADO pode recuperar da LICENCIANTE e de seus revendedores apenas danos diretos limitados ao valor efetivamente pago pelo software. Não é possível recuperar outros danos, incluindo consequências, lucros cessantes, especiais, indiretos ou incidentais. Esta limitação se aplica a:

1. Qualquer assunto relacionado ao software, aos serviços, ao conteúdo (incluindo código) em sites de Internet de terceiros, ou programas de terceiros.

2. Reclamações para quebra de contrato, quebra de garantia ou condição, risco exato, negligência ou outro dano, na extensão máxima permitida pela legislação aplicável.

3. Reparo, substituição ou reembolso do software, não será compensado quaisquer danos, mesmo que a LICENCIANTE saiba ou tivesse que saber sobre a possibilidade dos danos.



# TERMOS DE LICENÇA DO SOFTWARE

Nem a LICENCIANTE nem qualquer outra pessoa que tenha participado na criação, comercialização, produção ou entrega do programa, será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, lucros cessantes, interrupções de negócios, perda de informação, decorrentes do uso ou da impossibilidade de utilizar este programa, ainda que a LICENCIANTE tenha sido alertada.

A LICENCIANTE não se responsabiliza pelo software objeto deste contrato e não garante seu desempenho e seu processamento, em acordo com os manuais, assim como não se compromete a dar continuidade aos serviços de suporte técnico, caso o usuário utilize equipamento/plataforma de software inadequada ou plataforma de hardware de origem inidônea ou fabricada fora das especificações comumente estabelecidas pelos fabricantes, ou fornecidos por fabricantes que não garantam expressamente o produto, ou que não acompanhe a evolução do estado da arte em termos de equipamentos/plataforma de hardware, ou que não atualize seu sistema operacional/plataforma de software ou não acompanhe o lançamento de novas versões do software.

A LICENCIANTE não se responsabiliza em manter cópia da base de dados (backup) do LICENCIADO.

A LICENCIANTE não se responsabiliza por qualquer alteração manual no banco de dados realizada por terceiros.

### 11. DISPOSIÇÕES FINAIS

Toda e qualquer concessão ou tolerância por parte da LICENCIANTE, relativamente às condições estabelecidas nesta licença, será considerada mera liberalidade, não gerando, para o LICENCIADO, direitos e obrigações, em hipótese alguma, no presente ou no futuro.

Fica eleito o foro da cidade de Concórdia, SC, para dirimir dúvidas a respeito do presente contrato, à exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

DIGISAT TECNOLOGIA LTDA.

# FORÇA DE VENDAS

# (MOBILE)



A busca pela excelência no atendimento aos clientes é uma constante para toda empresa que deseja se manter a frente no mercado que se mostra cada vez mais competitivo, e o uso de ferramentas tecnológicas que possibilitem um atendimento mais flexível e rápido vem se tornando indispensável.

O Força de Vendas G5 vem de encontro com essa necessidade, tornando mais flexível e rápido o lançamento de pedidos de venda, tanto em uma rede interna como externa.

## INSTALAÇÃO / CONFIGURAÇÕES INICIAIS

- 1 Acesse a Play Store e pesquise por Força de Vendas G5.
- 2 Clique no botão "Instalar", e aguarde até a instalação ser concluída.
- 3 Ao abrir o "Força de Vendas G5" pela primeira vez será apresentada a tela de configurações, na qual é necessário informar o IP da máquina servidora (máquina onde está rodando o Serviço G5).

			1	-28
1∾	nfigurações			1
SERVID	ion .			
13	Endereço IP			
	Digite o IP da servitor			
SINCRO	DNIZAÇÃO			
	Produto e Servico			
	Sincronizar automaticamente			
	Pessoas			
	Sincronizar automaticamente			
	Contas			
	Sincronizar automaticamente			
		4 5		)

4 - Para indicar o IP do servidor, toque sobre a opção "Endereço IP" e informe o IP da máquina servidora e toque em "OK".

# FORÇA DE VENDAS



Configurações					
SERVIDOR					
Endereço IP					
SINCRONIZAÇÃO					
Produto e Servi Sincronizar automa	Endereço IP		1		
Pessoas Sincronizar automa	192.168.0.59			3	1
Contas Sincronizar automa	Cancelar	OK		5	z
τ Δ I	r,		<	57	$\otimes$

- 6 É possível selecionar quais informações deverão ser sincronizadas automaticamente em cada inicialização do aplicativo, por default todas as opções estarão marcadas.
- 7 Com o IP e as informações que deverão ser sincronizadas automaticamente selecionadas, toque no botão "Gravar" representado pela imagem de um disquete.

### **OBSERVAÇÃO**

Ao tocar o botão "Gravar" o sistema será fechado sendo necessário abri-lo novamente.

8 - Ao abrir o sistema pela primeira vez após ter indicado o IP da máquina servidora, será feita a atualização do banco de dados local, aguarde até que seja apresentada a tela de login.

🏹 Força de Vendas	11:32
DIGISAT TECNOLOGIA LTDA - TREINAMENTO - NFCE CNP2 61 28 912 2000 169	
Usuário administrador	
Senha	
	ENTRAR
ý Ó ð	- S





9 - Na tela de login, toque sobre o campo de usuário para que sejam listados os usuários cadastrados.

	11:42
The Força de Vendas	
DIGISAT TECNOLOGIA LTDA - TREINAMENTO - NFCE CN/UL81.783.912/0001-89	
Usuário administrador	
Usuário administrador	
Supervisor	

10 - Com o usuário selecionado, digite a senha e toque no botão "Entrar".

### PROCESSO DE LANÇAMENTO DE PEDIDO DE VENDA

### **GUIA CABEÇALHO**

1 - Para iniciar o lançamento de um pedido de venda toque no botão "Adicionar".

		11:
istagem de Pedidos		
Situação: Tedos		
Nethum registro localizado		
		Ċ
	5	$\otimes$

- 2 Ao tocar o botão "Adicionar", será apresenta a tela onde é necessário informar o cliente que está efetuando o pedido, bem como outras informações pertinentes ao lançamento do pedido de venda, tais como data de emissão/previsão de entrega, entre outros.
  - 2.1 Para selecionar o cliente toque sobre o botão de pesquisa localizado a direta.



_	Cliente	
	Cliente:	

**2.2-** Na listagem de pessoas localize o cliente que será gerado o pedido através da opção de busca, representada pela imagem de uma lupa. Se o cliente não estiver cadastrado, siga para o próximo passo, caso contrario vá para o passo 2.2.3.

2.3 - Para efetuar o cadastro de um novo cliente toque no botão "Adicionar".

Perles de Silves	
16.0	CFF/CNP2.826381.673-66
António dos Santos Pereira 12.4	CFF)CNP2:381.481.377-05
Ricardo Teixeira 14.5	CPT/2NP2: 837.646.123.05

2.4 - Preencha os dados solicitados e grave.



# OBSERVAÇÃO

As informações relativas ao cadastro efetuado serão inseridas na base do servidor após a sincronização do pedido de venda.



2.5 - Selecione o Vendedor e atribua uma observação, caso necessário.

### **GUIA ITENS**

- 1 Toque no botão "Adicionar" para que seja aberta a listagem de produtos.
- 2 Selecione o(os) produto(os) desejado(os), tocando, em seguida no botão "OK".

	09.3
🛍 Listagem de Produtos e Serviços	
Computador M Prepor R52.798,00	Quide: 1050
Impressora Laser M. 2 Prept: R5450,00	Quie: 1530
Notebook M: 3 Prepr. R51.798,00	Quác: 1030
Inpressora Piscal Id: 4 Prepr IR52253.00	04de 230
	< 5 🛞

3 - Após lançar o item é possível alterar a quantidade vendida, cancelar seu lançamento, ou até mesmo aplicar um desconto. Para isso toque sobre o item e selecione a opção desejada.

	0	9.42
Pedido De Venda CARECALHO TEHS TOTALIZAÇÃO		
Computador Prezi: M32198.00 Gole: 1.00		
Project R32 29109 Colde 1.80		
Opções do item		
Alterar Quantidade		
Cancelar Item		
Desconto		
		2
5 A B		



### **GUIA TOTALIZAÇÃO**

É nesta guia que são apresentadas as totalizações de valores dos itens lançados no pedido, sendo possível aplicar desconto, o qual será rateado proporcionalmente entre os itens.

1 - Para aplicar o desconto sobre o total do pedido, toque no botão indicado na imagem abaixo:

Desconto Sobre o Total:	R\$0,00	b
		-

2 - Aplique o desconto conforme sua necessidade e toque em "OK".

								05	00
Pedido	De Venda	CABEÇALHO	ITENS	TOTALIZAÇÃO					
	Total Produces	B\$2,269,00							
	Desconto Sobr	e os Itens: <u>R\$0,00</u>							
	Desconto Sobr	e o Total: <u>R\$0.00</u>							
	Total Desconto	Desconto	(0.0)						
	Trial Pedidor	150.00							
			Canoelar			Ok			
					_				
	<u> </u>							×	

3 - Ao término do lançamento do pedido toque no botão "Gravar", representado pela imagem de uma disquete.



### ENVIANDO PEDIDO PARA SERVIDOR

Os pedidos de venda que ainda não foram transferidos para o servidor serão apresentados em uma listagem, conforme imagem abaixo:





	0
🛄 Listagem de Pedidos	
uapăe: Todos	
Pedro da Silva Námera: 0 Emissão: 06/04/2016	Total: #3450,00
Ricardo Telocica Namera: 0 Emissia: 06/04/2016	Total: R\$1.799,00
António dos Santos Pereira Námero: 0 Emissão: 06:04/2016	Total: R\$2.119,00
	•
	< 5 6

A transferência do pedido para o servidor pode ser feita de duas formas:

1 - Toque sobre o pedido que deseja transferir e escolha a opção "Enviar para o servidor".

Opções
Abrir manutenção do pedido
Cancelar pedido
Enviar para o servidor

2 - É possível enviar todos os pedidos pendentes para o servidor simultaneamente, para isso, toque

### **OBSERVAÇÃO**

Como pode ser visto na imagem acima, há também as opções para efetuar o cancelamento do pedido lançado, bem como editá-lo. Escolha a opção de acordo com sua necessidade.

sobre o botão indicado na imagem abaixo:

3 - Toque sobre a opção "Sincronizar pedidos pendentes com o servidor" e aguarde até a transação



seja concluída.



Sincronizar pedidos pendentes com o servidor
Atualizar Pessoas
Atualizar Estoque
Consultar Estoque
Financeiro
Configurações
Sobre

### ATUALIZANDO E CONSULTANDO INFORMAÇÕES

Abaixo da opção "Sincronizar pedidos pendentes com o servidor" mencionada no tópico anterior, há várias outras opções, as quais permitem atualizar os dados das pessoas e produtos na base local do Força de vendas, bem como consultar dados do estoque e financeiro, de acordo com as permissões concedidas ao usuário através do Sistema Gerencial G5.

Para efetuar a atualização dos dados das pessoas (clientes, vendedores, usuários e emitentes) e do estoque, basta tocar sobre as opções "Atualizar Pessoas" ou "Atualizar Estoque" e aguardar até que a transação seja concluída.



### **IMPORTANTE:**

A atualização das informações na base de dados local do Força de vendas, só será efetuada quando houver comunicação com o servidor (máquina onde está rodando o Serviço G5).

### CONSULTANDO DADOS DO ESTOQUE

Ao tocar sobre a opção "Consultar Estoque", será apresentada a listagem de produtos, na qual é possível visualizar a quantidade em estoque e preço de vendas.



	0
Consulta de Estoque	
Computador M.1 Press R02283.60	Qtde 10,00
Ampressora Laser M. 2 Prepii: R0450,00	Qtde 15,00
Natribook M. 3 Prepr Rd1.799,00	Qude: 11,00
Impressors Flocal Id: 4 Propr PG2.259,00	Qtde: 5,00

Caso queira obter informações mais detalhadas sobre o produto, basta tocar sobre registro do produto desejado.

Toque sobre a opção "Financeiro", para que seja aberta a tela de consulta.

Tipo		
Produto  Serviça		
ID .		
2. Codigo Interno		
Código de Barras		
Descrizao Computador		
Unidade Medida UN		
Quantidade 10,00		
Preço de Venda 8510,00		
Percentual Corrisalio 0,00%		
	مر	_



### CONSULTANDO DADOS FINANCEIROS

Sincronizar pedidos pendentes com o servidor
Atualizar Pessoas
Atualizar Estoque
Consultar Estoque
Financeiro
Configurações
Sobre

A tela que será aberta após tocar a opção "Financeiro" exibirá o fluxo de caixa, que fornece uma previsão financeira para um determinado período.

Fluxo da Conta			7	Ē
Livro Caixa				
	Previsão de fluxa da conta de 07/84/2015 a	07/05/2015		
Saldo iniciat			R\$5.038J	00
Total a pagar:			R\$0,0	00
Total a receber:			R\$7.827,	00
Saldo final:			R\$12.965,	0
04/07/2015 Saldo micial RS5.038.00	Pagamentos R30.00	Recobimentos RS6.028.00	Saldo Fi R\$11.056	nal .00
04507720315 Salado Inicial HG11.006,00	Pagamentos II:00,00	Reoblimentos R51.799,00	Saldo Fi R\$12.065	tar 00
~ ~ ~			<b>~</b> □	

Caso queira alterar o período de visualização da informações, toque no botão com a imagem de um calendário.



Ao tocar no botão mencionado acima será aberto o calendário para indicação da data. Selecione a data e toque no botão "OK".





É possível visualizar dados de todas as contas cadastradas. Para alterar a conta selecionada arraste a borda esquerda em direção ao centro da tela. Uma lista com as contas disponíveis será exibida.

				10.50
👘 Fluxo da Conta			7	8
Livro Caixa				
Cente Republic				
Conta bancana			R\$5.038,00	
			R\$0,00	
			R\$6.028.00	
			R\$11.066,00	
- 1	Pagamentas R\$2,00	Recobinentos NS6.020,00	Saldo Fina R\$11.066.0	el O

Se preferir é possível visualizar os dados financeiros de forma mais detalhada, para isso toque no botão com a imagem de um prancheta, conforme ilustrado na imagem abaixo:





Na tela "Financeiro", também é possível alternar entre contas financeiras da mesma forma que foi explicado no passo anterior, bem como alterar o período tocando sobre o campo "Período" e selecionando uma das opções disponíveis".

L Erro		1.00
-u ····		
niodo: To	odas	
wo Cai	fodas	
Dal <sub>H</sub> His	łoje	
Valu	JitimosTresDias	
His Val	JtimosSeteDias	
Dat U His	JtimosQuinzeDias	
Val D	JoMes	
5.	MesAnterior	

# VERIFICANDO VERSÃO DO FORÇA DE VENDAS

Para verificar a versão em que se encontra o aplicativo força de vendas, toque na opção "Sobre".

Sincronizar pedidos pendentes com o servidor	110 Sobre
Atualizar Pessoas	Forge de timelas, Versión 1.0.0.0
Atualizar Estoque	
Consultar Estoque	
Financeiro	G5
Configurações	FOIGA DE VINDAS
Sobre	
	Data Landon Maria 9 2013 Maria en detera menaño



